Bilan scientifique de l'Ouvroir NumaHOP – CollEx-Persée 1

Centrée autour des trois bibliothèques qui ont piloté le développement de NumaHOP, la communauté d'utilisateurs de cet outil de gestion des chaînes de numérisation n'a cessé de se développer depuis 2019. L'ouverture effective de l'application a été identifiée comme un enjeu majeur pour le réseau CollEx-Persée.

Les établissements pilotes de NumaHOP ont constaté en 2022 que les moyens d'accéder au progiciel étaient insuffisants pour assurer la viabilité et le développement du logiciel libre. Il n'y avait pas de version utilisable du code source ni de documentation disponible pour sa mise en production, sauf en passant par les services du seul prestataire existant. Suite à ce constat, le programme de L'Ouvroir NumaHOP 2 a été proposé, porté par Persée en partenariat avec la BULAC, la bibliothèque Sainte-Geneviève et la bibliothèque de Sciences Po, et bénéficiant d'une subvention CollEx-Persée pour accompagner l'installation et la prise en main de l'outil, ainsi que pour proposer des scénarios pour la mise à disposition d'une instance mutualisée aux membres du réseau. Ce programme a été lancé en mai 2022 avec le recrutement d'une cheffe de projet et se poursuit jusque décembre 2023.

L'année 2022 a été marquée par l'identification des acteurs et des enjeux, ainsi que par des progrès significatifs dans l'ouverture de NumaHOP. Cela s'est concrétisé par l'organisation et l'animation d'une journée professionnelle NumaHOP à l'Université Paris Saclay¹ (novembre 2022), la création d'un site web d'informations² (création à l'automne 2022 – mise en ligne début 2023), la traduction en anglais de l'interface du progiciel (automne 2022 – intégrée par le prestataire fin 2023) et le travail d'écriture collective de la documentation utilisateur (hiver 2022-2023). Ces réalisations ont été rendues possibles grâce à la prise en main de NumaHOP par le pôle Informatique de Persée, qui a testé l'installation à partir du dépôt GitHub mis à disposition par le prestataire et a réalisé une première version conteneurisée de l'application. Le projet a également soutenu la reprise des réunions de la communauté d'utilisateurs. Cependant, ces premiers travaux ont mis en lumière des difficultés techniques liées à l'application et ont soulevé de nouvelles problématiques au niveau de la communauté, telle que le travail sur les contrats de maintenance. Pour ces raisons, les objectifs du projet ont été ajustés et de nouvelles perspectives ont été envisagées pour 2023.

¹ Captations de la journée disponibles sur la chaîne YouTube de l'Université Paris-Saclay : https://www.youtube.com/playlist?list=PLJFDLbH mXeccEFt6RUI8PdUzV4NXGuP2

² www.numahop.fr

Calendrier initial du projet – septembre 2022 – avril 2023



Les objectifs pour l'année 2023 se sont centrés sur plusieurs enjeux. Tout d'abord, il s'est agi de préfigurer CollEx-Persée 2 et de déterminer la place que le projet NumaHOP pourra y occuper. Les scénarios élaborés pour l'ouverture de NumaHOP et la gouvernance de l'application ont été conçus pour s'inscrire dans l'axe 2 du futur programme de numérisation, dédié à la constitution d'une chaîne interopérable d'outils pour la numérisation et l'exploitation de corpus pour la recherche. Par ailleurs, il est nécessaire de définir les ambitions et le portage d'une poursuite du projet de L'Ouvroir lors de la mise en place du nouveau GIS, afin de déterminer le niveau de service associé à la mise à disposition de NumaHOP et l'investissement attendu du ou des futur(s) porteur(s). Un deuxième enjeu concerne l'intégration de NumaHOP dans un écosystème libre, en disposant d'un dépôt de code réellement utilisable et en participant aux conventions et journées professionnelles du logiciel libre en plus de son intégration au monde professionnel de la numérisation. Enfin, des enjeux de structuration et d'organisation sont liés à la création d'une association NumaHOP, à l'adoption d'outils de fonctionnement libres et souverains pour l'essor de la communauté, ainsi qu'à la facilitation des échanges entre le ou les établissement(s) porteur(s) de NumaHOP et les pilotes identifiés pour les phases de tests.

Le scénario acté pour la suite de NumaHOP – le scénario 2+

Scénario 2+ Vers une instance et code publiques

Livrables

5 ans

- Espace d'hébergement pour une version nettoyée du code de NumaHOP
- Plateforme d'accès à NumaHOP en ligne couplée à une offre de service pour proposer une alternative à l'installation par un prestataire.

Ressources Humaines

2.5 ETP

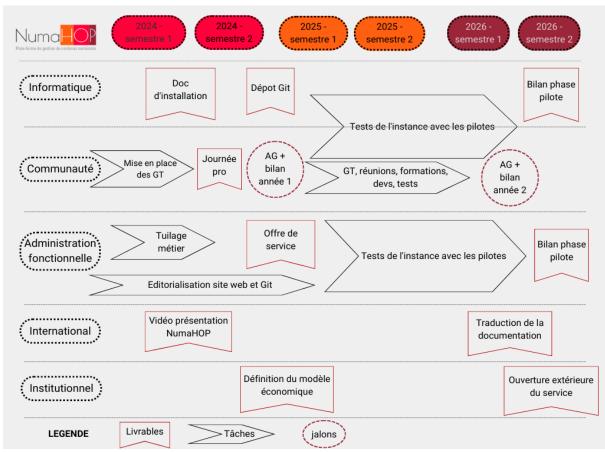
Calendrier du projet

- Configuration et ouverture d'un dépôt de code
- 2024- Phase de tests et de tuilage ouverture restreinte à
- 2025 quelques pilotes
- 2026 Phase d'ouverture de la plateforme au public
- 2026- Phase de tests en condition réelles et premier bilan
- 2028 du service

2024

- Chef·fe de projet Travail de tuilage et de définition de l'offre de service, lien "métier" de la plateforme. 5 ans
- Assistant-e ingénieur-e informatique Qualité du code, support technique, accompagnement à la configuration et à la mise en production. 5 ans
- Administrateur-ice système Mise en production des instances (déploiement, configuration), mise à disposition de l'environnement technique de déploiement, gestion de la production et de la migration des anciennes instances. 1 an temps plein puis revalorisé

Modélisation des axes de travail du scénario 2+



Bilan et perspectives

Assurément le recrutement d'une cheffe de projet dans le cadre de l'Ouvroir 2 NumaHOP a permis des avancées importantes pour la communauté qui gravite autour du logiciel. Les vingt mois de gestion de projet sur NumaHOP ont vu aboutir à la fois des livrables concrets et des visions pour le logiciel à moyen et long termes, que ce soit du point de vue de sa gouvernance ou plus concrètement de sa feuille de route.

Si 2022 a permis des avancées techniques, avec des livrables attendus concrètement par les acteurs de NumaHOP, il s'est agi en 2023 de proposer des jalons plus prospectifs sur le développement futur de l'application et sa communauté. Néanmoins, un certain nombre de livrables se dégagent : la mobilisation de la communauté autour d'ateliers de travail au début de l'année 2023, l'organisation d'un débat autour des futures orientations tant en termes de service que de gouvernance qui a permis d'aboutir à une proposition inscrite dans le programme de numérisation enrichie du GIS CollEx-Persée 2 porté par l'UAR Persée en 2023. Ce scénario a également fait l'objet d'un dossier permettant d'évaluer les coûts projetés et présentant un calendrier de réalisations pour les trois années à venir. Ces modélisations ont permis de rencontrer le prestataire actuel de NumaHOP à l'automne 2023 pour évoquer face à la communauté des utilisateurs les pistes de travail à venir pour l'application. Cette rencontre s'ancre dans le travail de construction de l'Association NumaHOP qui a jalonné l'automne 2023 et s'est concrétisé par la publication des statuts au Journal Officiel du 19 décembre 2023.

L'Association NumaHOP permet de voir combien cet enjeu de structuration a été central depuis mai 2022 et projette un fonctionnement plus établi dans les mois à venir. Les priorités de travail pour l'association se constituent autour de la reconnaissance de cette communauté professionnelle naissante au sein des paysages de la numérisation et du logiciel libre, la mise en place d'une journée d'étude pour 2024 et la construction d'un circuit de formation utilisateur pour les nouveaux arrivants. En plus ces travaux, l'Association NumaHOP a pour tâche le travail et la préservation de la cohérence de la feuille de route de l'application — c'est-à-dire de définir de façon concertée les évolutions souhaitables, de répartir le travail de coordination et de suivi des réalisations de ces évolutions et de faciliter leur déploiement. Donner de la cohérence et de la visibilité à cette feuille de route a pour but de faciliter l'adhésion de nouveaux établissements à NumaHOP.

L'architecture de gouvernance proposées par le GIS 2 sera déterminante dans la suite donnée à l'Ouvroir et au périmètre que prendra NumaHOP dans le Programme de Numérisation Enrichie porté par Persée dans ce cadre. Le scénario acté de libération du code doublé du déploiement d'une plateforme NumaHOP pose des questions d'agencement d'une offre de service. Ces étapes représentent une avancée attendue par la communauté des utilisateurs de NumaHOP et répondent à la demande initiale de l'Ouvroir : libérer réellement l'accès à NumaHOP pour les acteurs de la numérisation.